



Vorbereitungen, Tipps zur Fehlerbehebung und FAQs VAB-Veranstaltungen über Ecosero



Verband der Auslandsbanken
in Deutschland e.V.

Association of Foreign Banks in Germany

Vorbereitungen

Technische Voraussetzungen

Für die Audio- und Video-Übertragung wird WebRTC genutzt.

WebRTC (Web Real Time Communications) ist ein zukunftsweisender offener Standard bei W3C, der eine Echtzeitkommunikation nativ über Webbrowser ohne zusätzliche Software und Plug-Ins ermöglicht. Geringe Latenzzeiten und die Peer-to-Peer Verbindung unter https machen es sehr effizient und abhörsicher.

Zur Überprüfung der technischen Voraussetzungen, holen Sie bitte die Unterstützung einer fachlich versierten Person Ihres Unternehmens (z. B. System-Administrator, IT-Abteilung).

1. Testen Sie Ihre Internetverbindung z.B. über <https://www.wieistmeineip.de/speedtest/>
Mindestdownloadrate von 3 MBit/s und Mindest-Upload Rate von 1 MBit/s
Bitte führen Sie auch ein Ping-Test durch. Damit werden die Netzwerkverbindungen bzw. das Routing im Netzwerk getestet. Je niedriger der Ping-Wert, desto besser.
2. Deaktivieren Sie ggf. SSL-Scanning
3. Bitte überprüfen, ob ggf. WebRTC über Ihre VPN-Clients und/oder über Ihren Proxy blockiert wird.

Vorbereitungen

Technische Voraussetzungen

4. Aktuelle Versionen folgender Webbrowser nutzen
 - Google Chrome oder Mozilla Firefox (auf Mac)
 - Google Chrome, Mozilla Firefox oder Microsoft Edge ab Version 83.0.478.37 (auf Windows)
 - Safari auf iOS (iPad und iPhone)
5. Sicherstellen, dass WebRTC im Webbrowser **nicht** blockiert ist (Default mäßig ist WebRTC **nicht** blockiert)
 - Lokale Firewall-, WLAN-, oder Router-Einstellungen oder Webbrowser-Blocker können die WebRTC-Kommunikation verhindern.
 - Über diese URL können Sie die WebRTC-Kompatibilität testen: <https://test-webrtc.bilduin.de>
6. HTML5-Web-Socket Kommunikation führt zu einer enormen Reduzierung des unnötigen Netzwerkverkehrs und der Latenz im Vergleich zu herkömmlichen Polling- und Long-Polling-Lösungen.
Proxy-Server funktionieren in der Regel problemlos mit WebSockets. In einigen Fällen können eine zusätzliche Proxy-Server-Konfiguration bzw. eine Aktualisierung des Proxy-Servers für eine reibungslose Kommunikation erforderlich sein.

Vorbereitungen

Firewall-Konfiguration

Falls Firewalls im Einsatz sind, müssen die folgenden Ports freigegeben sein.

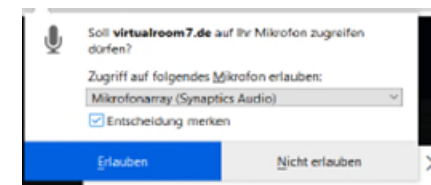
Ports	Protokoll	Beschreibung
80	TCP	HTTP
7443	TCP	HTTPS
443	TCP / UDP	TLS listening port (TURN over TLS)
3478	TCP / UDP	Coturn listening port (STUN)
16384 - 32768	UDP	WebRTC, FreeSWITCH, Kurento, HTML5 RTP streams

- Freigabe der Server für die virtuellen Räume:
 - virtualroom1.de bis virtualroom12.de
 - bilduin-virtualroom*.de (bilduin-virtualroom13.de, bilduin-virtualroom14.de, ...)
- Freigabe der Turn-Server:
 - turn-1.de bis turn-5.de
 - bilduin-turn*.de

Vorbereitungen


Test der virtuellen Umgebung in einem Testserver

1. Geben Sie die folgende URL in Ihrem Webbrowser ein. Bitte nutzen Sie nur **aktuelle** Versionen von Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge oder Safari auf iOS (iPad und iPhone).
<https://virtualroom3.de/index-eco-test.html>
2. Geben Sie auf der folgenden Webseite Ihren Namen ein und klicken Sie auf **Join**.
3. Wählen Sie „Mit Mikrofon“ beim Eintreten in den virtuellen Raum.
4. Es öffnet sich ein Fenster (z. B. beim Firefox links oben in Ihrem Browser) mit Zugriff auf Ihre angeschlossenen Mikrofone. Hier bitte das Mikrofon auswählen (falls mehrere angeschlossen sind) und „Erlauben“ anklicken.
5. Anschließend wird ein **Echotest** durchgeführt. Sie werden aufgefordert, ein paar Worte zu sagen, um sicherzustellen, dass Ihr Mikrofon funktioniert. Drücken Sie auf das „**Daumen nach oben**“-Symbol, wenn Ihre Stimme gut verständlich ist.
 - a) Sie werden dann in den virtuellen Raum weitergeleitet.



Vorbereitungen

Test der virtuellen Umgebung in einem Testserver

- b) Wenn Sie ein anderes Mikrofon oder einen anderen Lautsprecherausgang verwenden wollen, klicken Sie auf das „**Daumen nach unten**“-Symbol (auch wenn Sie ein Echo hören). Dann erscheint das Einstellungsfenster „**Audioeinstellungen ändern**“, in dem Sie Ihre Geräte, die verwendet werden sollen, explizit auswählen können.
6. Nach dem Eintritt in den virtuellen Raum sehen Sie unten mittig die folgenden Symbole.
7. Klicken Sie auf das „**Webcam freigeben**“-Symbol, es erscheint dann die Maske „**Webcameinstellungen**“. Bitte wählen Sie nun Ihre Webcam aus bzw. erlauben Sie den Zugriff auf Ihre Webcam und klicken Sie auf „**Freigabe starten**“, um Ihr Webcam-Video zu teilen. Wenn Sie Ihr Webcam-Video sehen, ist der Webcam-Test erfolgreich.
8. Klicken Sie zur Bildschirmfreigabe auf das „Bildschirm freigeben“ Button unterhalb des Präsentationsbereichs.




Vorbereitungen

Test der virtuellen Umgebung in einem Testserver

9. In Ihrem Firefox bzw. Chrome Browser wird dann gefragt, worauf Sie Zugriff erlauben möchten (ganzer Bildschirm oder ein bestimmtes Fenster). Anschließend können Sie dann aus der Liste auswählen, was Sie freigeben wollen.
10. Sollten interne Änderungen (z.B. an Ihrer Firewall) zwischen diesem durchgeführten Test und der virtuellen Veranstaltung bei Ihnen gemacht werden, so müssen Einstellungen gegebenenfalls erneut getroffen werden.
11. Bitte beachten Sie, dass dieser virtuelle Raum lediglich dem Test von Audio, Video und Netzwerkzugang dient und nicht auf dem neuesten Stand ist. Auch andere Personen können sich in diesem virtuellen Raum befinden und ebenfalls Tests durchführen.

Wenn Sie nicht in den virtuellen Raum gelangen oder Audio/Video-Probleme haben, überprüfen Sie bitte die folgenden technischen Voraussetzungen.

Während einer Veranstaltung

1. Testen Sie Ihre **Internetverbindung** (z. B. über <https://www.wieistmeineip.de/speedtest/>)
2. Nach Möglichkeit den Einwahllink über ein **privates Endgerät** öffnen, welches nicht in die Infrastruktur des Unternehmens eingebunden ist. Bitte achten Sie dabei auch darauf, dass Sie sich nicht mit dem WLAN des Unternehmens verbinden.
3. Wechseln Sie nach Möglichkeit den **Browser**. Das System funktioniert am besten mit den aktuellen Versionen von Google Chrome oder Firefox.
Wenn ein Browser-Wechsel nicht möglich ist, Browsercache löschen, Browser schließen, Einwahllink zum virtuellen Veranstaltungsraum erneut öffnen.
4. Virtuellen Raum im Webbrowser **neu laden**
Drücken Sie auf das Symbol  auf der Adresszeile Ihres Browsers. Der virtuelle Raum verbindet sich neu mit dem Server. Ihr Audio- und Video-Verbindung wird getrennt. Sie müssen diese erneut freigeben.
5. Aus dem Meeting **ausloggen** und 1 Minute warten, dann erneut einloggen
Achtung: Sollte die Meldung auftreten, dass sich bereits jemand mit Ihrem Namen im virtuellen Raum befindet, warten Sie 1 Minute. Das Fenster aktualisiert sich automatisch neu.

Während einer Veranstaltung

6. Das **Audio**signal beenden: Unterhalb der Folie auf den Telefonhörer/Kopfhörer-Symbol klicken, um das Audio zu beenden. Dann erneut auf den Button klicken, um dies wieder zu verbinden.

So stellen Sie sicher, dass das richtige Mikrofon und der richtige Lautsprecher verwendet wird:

- Wählen Sie „Mit Mikrofon“ bei der Aktivierung Ihrer Audio-Verbindung (bzw. beim Eintreten in den virtuellen Raum).
 - Es öffnet sich ein Fenster (z. B. links oben in Ihrem Browser) mit Zugriff auf Ihre angeschlossenen Mikrofone. Hier bitte das Mikrofon auswählen (falls mehrere angeschlossen sind) und „Erlauben“ anklicken.
 - Anschließend wird der Dialog für die Audioeinstellungen geöffnet, in dem Sie das zu verwendendes Mikrofon sowie den Lautsprecherausgang festlegen können. Überprüfen Sie die Lautstärkeinstellungen der verwendeten Geräte.
7. Wenn Sie die Präsentation sehen und ausschließlich Probleme mit der Audio-Verbindung haben, können Sie sich **telefonisch einwählen**. Das Bild verfolgen Sie weiter über Ihren Bildschirm und das Audio-Signal wird über die telefonische Verbindung geliefert. Kontaktieren Sie uns dazu gerne.

FAQ

Wie kann ich meine Technik am besten auf die Veranstaltung vorbereiten?

Dieses Dokument können Sie gerne Ihrer IT-Abteilung oder dem zuständigen System-Administrator weitergeben, damit notwendige Voreinstellungen getroffen werden können. Führen Sie außerdem gerne den Test durch, der am Anfang dieses Dokuments zu finden ist.

Kann ich meine Ansicht der Videos und Präsentationen verändern?

Ja, eine Einstellung kann personalisiert vorgenommen werden. Wenn Sie Ihre Computermouse zwischen die Präsentation und das Bild des Referierenden platzieren, können Sie mit den aufkommenden Pfeilen die Darstellung verändern.

Wie erhalte ich die Präsentationen einer Online-Arbeitsgruppen-Sitzung?

Die Präsentationen werden im Nachgang in unseren geschützten Mitglieder-Bereich hochgeladen:

<https://member.vab.de/mitgliederbereich/>

Einen personalisierten Zugang können Sie gerne per E-Mail anfordern.

FAQ

Wie kann ich Fragen, die mir im Nachgang einfallen, stellen?

Die VAB-Kollegen/-innen stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Auch externe Referenten/-innen können im Nachgang noch kontaktiert werden. Die jeweiligen Kontaktdaten finden Sie bei den Präsentationen.

Wie kann ich meine Fragen zu Vorträgen stellen?

Ihre Fragen können Sie über die Chat-Funktion im virtuellen Veranstaltungsraum auf der linken Seite stellen. Die Referierenden werden die Fragen entweder direkt beantworten oder nach ihrer Präsentation gesammelt.

Erhalte ich eine Teilnahmebescheinigung?

Teilnahmebescheinigungen werden auf schriftliche Anfrage im Nachgang für die angemeldeten Teilnehmer/-innen ausgestellt und per E-Mail versendet. Bei Bedarf versenden wir diese selbstverständlich auch per Post.

FAQ

Wie kann ich Feedback geben?

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Daher versenden wir nach den Veranstaltungen Feedbackbögen per E-Mail an die angemeldeten Teilnehmer/-innen. Auch sonst können Sie uns natürlich jederzeit Rückmeldung geben.

Wie erhalte ich die Präsentationen und Aufzeichnungen eines Online-Seminars?

Die Präsentationen und die Links zu den Aufzeichnungen werden im Nachgang per E-Mail versendet. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass dies bis zu 7 Werktage in Anspruch nehmen kann.

Was kann ich tun, wenn ich technische Schwierigkeiten habe?

Sollten die Hinweise und Tipps aus diesem Dokument Ihnen nicht weiterhelfen, kontaktieren Sie uns gerne jederzeit.

Kann ich mein Mikrofon freischalten?

Nein, die Mikrofone der Teilnehmer/-innen sind in der Regel gesperrt und können nicht freigegeben werden.